

Adatvédelmi tájékoztató

weboldalra

1.0 verzió

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE alapján.

Hatályos 2023. november 01. napjától

Club Pannon Camps & Hotels Kft

7625 Pécs Hunyadi utca 19.

Tartalomjegyzék

1. Az adatkezelő.....	4
1.1. Adatvédelemért felelős személyek elérhetőségei.....	4
1.2. Adatvédelemért tisztviselő elérhetőségei.....	5
2. Az adatkezelés jogszerűségéhez kapcsolódó szabályok	5
2.1. Általános elvek.....	5
2.2. Jogalapok	5
2.2.1. Hozzájárulás	5
2.2.2. Gyermek és különleges adatok hozzájárulási igénye.....	6
2.2.3. Szerződésen alapuló.....	6
2.2.4. Jogi szabályozásra visszavezethető.....	6
2.2.5. Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke.....	6
3. Érintettek jogai.....	6
3.1. Hozzájárulás (visszavonás).....	7
3.2. Hozzáférés joga (betekintés).....	7
3.3. Helyesbítés joga és kötelezettsége	7
3.4. Törlés, fejtés joga.....	7
3.5. Adatkezelés korlátozásának joga.....	8
3.6. Adathordozhatóság joga.....	8
3.7. Tiltakozás joga	8
3.8. Érintettek tájékoztatása	8
4. A szervezet adatkezelési folyamatai.....	8
4.1. Club Pannon Camps & Hotels Kft. szállás szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelési folyamatai	8
4.2. Ajánlat kérés	9
4.3. Szoba és szállás szolgáltatás foglalás saját weboldalon	9
4.4. Szoba és szállás szolgáltatás foglalás az adatkezelőtől független weboldalon	10
4.5. Online, offline bejelentkezés.....	11
4.6. Bankkártyás és SZÉP kártyás fizetés	11
4.7. Számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés.....	11
4.8. Törzsvendég nyilvántartás	12
4.9. Közösségi oldalakon folytatott adatkezelés	12
4.10. Közösségi oldalakon történő feliratkozási lehetőségek biztosítása	13
4.11. Weboldali chatbot üzemeltetéshez kapcsolódó adatkezelés	13
4.12. Rendezvények szervezésével kapcsolatos adatkezelés	13
4.13. Rendezvények szervezésével kapcsolatos adatkezelés	14
4.14. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés.....	14

4.15.	<i>Az adatkezelési jogok biztosítása Fotózás során.....</i>	<i>14</i>
5.	Kamera rendszer adatkezelése:	16
6.	Weboldal funkciói és a weboldalhoz kapcsolódó adatkezelés	17
6.1.	<i>A Club Pannon Camps & Hotels Kft. által üzemeltetett weboldalak</i>	<i>17</i>
6.2.	<i>A weboldal működésével kapcsolatos általános adatvédelmi tájékoztató.....</i>	<i>17</i>
6.3.	<i>Általános tájékoztatás a sütiokről.....</i>	<i>17</i>
6.4.	<i>A weboldalak által használt sütik típusai:</i>	<i>18</i>
7.	Harmadik országgal kapcsolatos rendelkezések	19
8.	Adatfeldolgozók.....	19
9.	Az érintett jogorvoslati lehetőségei	20

A tájékoztató célja:

A jelen tájékoztató célja, hogy az adatvédelmi rendelet 12. cikk (1) bekezdésében meghatározott jogalkotói szándéknak megfelelően a **Club Pannon Camps & Hotels Kft.** tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtson tájékoztatást az általa folytatott adatkezelési folyamatokról az érintettek számára.

1. Az adatkezelő

Club Pannon Camps & Hotels Kft.

Székhely: 7625 Pécs Hunyadi utca 19.

cégjegyzékszám: 02 09 068822

adószám: 12136399-2-02

Központi e-mail cím 1: reservation@aranypartcamping.hu

Központi e-mail cím 2: reservation@mirabellacamping.hu

Központi e-mail cím 3: reservation@karoscamping.hu

Központi e-mail cím 4: reservation@platan-hotel.hu

A társaság az adatkezelési tevékenységét a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően végzi. A társaság az adatkezelési tevékenységét 2018. május 25. napjától az Európai Parlament és a Tanács (Eu) 2016/679 Rendelete (GDPR-Általános Adatvédelmi Rendelet) (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet) alapján a 29-es munkacsoport állásfoglalásainak és a tagországi vonatkozó szabályozásoknak figyelembevételével végzi.

1.1. Adatvédelemért felelős személyek elérhetőségei

Név:	Aranypart Camping
Cím:	8600 Siófok, Szent László utca 183-185.
Felelős:	Takács Tímea
Felelős telefon:	+36 30 768 40 26
Felelős e-mail cím:	reservation@aranypartcamping.hu

Név:	Mirabella Camping
Cím:	8621 Zamárdi, Szent István utca 3512. hrsz.
Felelős:	Geiger Balázs
Felelős telefon:	+36 30 883 85 72
Felelős e-mail cím:	reservation@mirabellacamping.hu

Név: Thermal Camping
Cím: 8749 Zalakaros Gyógyfürdő tér 6.
Felelős: Kovács Margit
Felelős telefon: +36 30 294 09 97
Felelős e-mail cím: reservation@karoscamping.hu

Név: Hotel Platan
Cím: 8621 Zamárdi, Damjanich János utca
2/B.
Felelős: Geiger Balázs
Felelős telefon: +36 30 742 2156
Felelős e-mail cím: reservation@platan-hotel.hu

1.2. Adatvédelemért tisztviselő elérhetőségei

Adatvédelmi tisztviselő: Tóth Szilárd
Felelős telefon: +36 30 411 5217
Felelős e-mail cím: szilard.toth@itjump.hu

2. Az adatkezelés jogszerűségéhez kapcsolódó szabályok

2.1. Általános elvek

A Szervezet adattárolása olyan formában történik, amely az Érintettek azonosítását a személyes adatok kezelése céljainak a célokhoz rendelt jogalapoknak megfelelő és szükséges idő figyelembevételét lehetővé teszi, és biztosítja a jogszabályi környezetben megfogalmazott elvek megvalósulását.

Ugyanakkor, a tárolt és kezelt adatok szempontjából mindent meg kell tenni az adatok védelmében adatkezelőként. Az adatkezelés során igénybe vett Adatfeldolgozókkal szemben érvényesíteni kell azokat az elveket és elvárásokat, amely tekintetében az adatok sérülésének kockázata minimalizálható.

2.2. Jogalapok

2.2.1. Hozzájárulás

Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. A hozzájárulás lehet közvetlen, abban az esetben, ha az érintett a hozzájárulását közvetlenül az adatkezelő számára, az adatkezelési cél ismeretében adta meg. Közvetett abban az esetben, ha a hozzájárulást az érintett nem az adott konkrét adatkezelőnek, hanem olyan adatkezelő számára adta meg aki a hozzájárulás alapján értékesítheti, továbbíthatja az érintett személyes adatait.

2.2.2. Gyermek és különleges adatok hozzájárulási igénye

A szervezet tevékenységi köréből és az adat kezelése céljait tekintve csak korlátozott mértékben kezel gyermekkorúakra vonatkozó személyes adatokat. Amennyiben ez bármely speciális eset kapcsán felmerül, úgy az Uniós rendelet 8. cikk-ben megfogalmazott szabályoknak megfelelően 16. évet be nem töltött gyermekek személyes adatainak kezelése csak bizonyítható szülői beleegyezéssel hozzájárulással és annak dokumentálásával kezdhető meg.

2.2.3. Szerződésen alapuló

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

2.2.4. Jogi szabályozásra visszavezethető

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, az ez alapján tárolt személyes adatok tárolása, kezelése során a jogi környezet változását a szabályozásban követni kell, és szükség esetén a jogalap változásról az érintettet tájékoztatja az adatkezelő.

2.2.5. Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke

Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az Adatkezelő a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján kezelt adatok esetében érdekmérlegelési tesztet végez az alábbiak szerint:

Az érdekmérlegelési teszt során az Adatkezelő:

- azonosítja az érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez fűződő jogos érdekét,
- megállapítja a Szervezet érdekmérlegelési teszt alapját képező személyes adataival kapcsolatos érdekeit, az érintett érdekeit, mint a Adatkezelő jogos érdekeinek ellenpontját,
- elvégzi jogos érdekeinek és az érintett jogos érdekeinek, alapjogainak vizsgálatát és ez alapján megállapítja, hogy a személyes adat kezelhető-e.
- Kapcsolódó speciális érintetti jog a TILTAKOZÁS JOGA.

3. Érintettek jogai

A Szervezet elsőszámú vezetője biztosítja, hogy az Érintett, a Szervezet által kezelt adataival kapcsolatban élhessen az Uniós rendeletben és a tagállami szabályozásban meghatározott jogaival. Az Érintettek jogait egyszerűsített, írásban benyújtott kérelem útján érvényesíthetik. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a

késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Az Érintett tájékoztatása, annak kérelme esetén, korlátozások kivételével, kiterjed a kezelt adatok és a forrásának megjelölésére, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, a szervezet adatvédelmi felelősének nevére elérhetőségi adataira. Külön kérésre az Adatkezelő tájékoztatja az Adatfeldolgozók és Címzettek adatairól az Érintettet. Az alapvető jogaival az Érintett ingyenesen élhet, de a felmerülő valós és arányos költségek tovább terhelhetők.

Közös Adatkezelő esetében az adatok helyesbítéséről, zárolásáról vagy törléséről mindazokat tájékoztatni kell, akik az adatkezelésben érintettek, valamint azokat a Címzetteket, akiknek az adatot az adatátadási szabályzatnak megfelelően átadja az Adatkezelő.

3.1.Hozzájárulás (visszavonás)

Az érintett hozzájárulását csak és kizárólag egyértelmű cél meghatározása és az önkéntesség bizonyíthatósága esetén kérhet az adatkezelő. Amennyiben bármely Érintett esetében a hozzájárulás jogalapján az Érintett élni kíván a visszavonás vagy ismételt hozzájárulás jogával, az adatkezelőnél írásban jelentheti be szándékát.

3.2.Hozzáférés joga (betekintés)

A Szervezet elsőszámú vezetője biztosítja, hogy az Érintett (aki lehet a Szervezet tagja, tisztségviselője, munkavállalója) a Szervezet által kezelt adataihoz hozzáférjen. A hozzáférést két módon lehet az érintett számára biztosítani.

A Szervezet a kezelt adatokat elektronikus úton hozzáférhetővé teszi, ezt az Adatkezelő helyszínhez és feltételekhez kötheti.

A kezelt adatokat elektronikus formában (elektronikusan hitelesítve) az Érintett rendelkezésére bocsátja, elektronikus tájékoztatás formájában megküldi.

Az elektronikus tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő az adott naptári évben azonos adatkezelésre vonatkozó tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be. Minden egyéb esetben a Szervezet a ráfordítással arányos költségtérítést állapíthat meg.

3.3.Helyesbítés joga és kötelezettsége

Az Érintett tájékoztatást kérhet a Szervezettől a személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését.

3.4.Törlés, felejtés joga

Az Érintett kérheti adatainak törlését, felejtését a jogszabályi környezetben meghatározott feltételek fennállásának kötelező adatkezelés előírásait kivéve. A törlés nem jelentheti csak a megjelenés korlátozását, valós fizikai törlést vagy helyreállíthatatlan felülírást jelenthet.

A törlési, felejtési kérelemnek dokumentáltan eleget kell tenni, ha

- az adat kezelése jogellenes,
- az Érintett azt kéri, és az adatkezelés jogalapja a kérésre történt törlést lehetővé teszi

- az adat hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy az adatkezelés jogalapja a kéreésre történt törlést lehetővé teszi
- az adatkezelés céljának megfelelő jogalaphoz kapcsolódó határidő lejárt
- azt a bíróság vagy az illetékes hatóság elrendelte.

3.5. Adatkezelés korlátozásának joga

Az Érintett kérheti kezelt adatainak adatkezelési korlátozását a jogszabályi környezetben meghatározott feltételek fennállásának kötelező adatkezelés előírásait kivéve. Ebben az esetben az adatok tárolása továbbra is fennáll, de az adatkezelés nem valósulhat meg.

3.6. Adathordozhatóság joga

Egy példány ingyenes, de az Adatkezelő felmerült költséget felszámolhat.

3.7. Tiltakozás joga

Az Érintett jogainak gyakorlása tekintetében, csak a közérdekű feladat kezelése és az Adatkezelő által jogos érdekké minősített jogalappal rendelkező adatkezelés (továbbítása) ellen élhet tiltakozással.

- A *Szervezet* a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.
- Amennyiben a tiltakozás indokolt, a *Szervezet* köteles az adatkezelést (további adatfelvételt, adattovábbítást) felfüggeszteni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, és az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- Ha az Érintett nem ért egyet a tiltakozásának elbírálása eredményeként hozott döntéssel, illetve, ha a *Szervezet* a határidőt elmulasztotta, az Érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – érvényes jogi környezetben meghatározott módon bírósághoz fordulhat.

3.8. Érintettek tájékoztatása

Az Érintettet az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatni kell az Infotv. 20. §-ában foglaltak szerint. Ez a tájékoztatás egyénileg írásban, valamint a *Szervezet* honlapján található „adatkezelés” menüpontban elhelyezett tájékoztató formájában is megtehető.

4. A szervezet adatkezelési folyamatai

4.1. Club Pannon Camps & Hotels Kft. szállás szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelési folyamatai

A Club Pannon Camps & Hotels Kft. négy, egymástól független szervezeti egységként üzemelteti a

Aranypart Camping

8600 Siófok, Szent László utca 183-185. szám

Club Pannon Camps & Hotels Kft
7625 Pécs Hunyadi utca 19.

Mirabella Camping	8621 Zamárdi, Szent István utca 3512. hrsz.
Thermal Camping	8749 Zalakaros Gyógyfürdő tér 6.
Hotel Platán	8621 Zamárdi, Damjanich János utca 2/B.

szállásszolgáltató egységeket. Minden egység önálló vezetővel és önálló szervezeti felépítéssel rendelkezik. Minden szervezeti egység önálló gazdálkodást és önálló adatkezelést folytat, központi kereskedelmi és adminisztrációs irányítás mellett.

A szervezeti egységek önálló, de egymással azonos platformú adatbázisra épülő adatkezelést folytatnak. Minden szervezeti egység önálló weboldallal rendelkezik és központilag látják el a weboldal adminisztrációs feladatait.

PHOBS d.o.o. channel managere biztosítja a kapcsolatot az értékesítést végző weboldalakkal olyan módon, hogy a nyújtott szolgáltatásokat kiejánlja azoknak a szállást értékesítő portáloknak, akikkel közvetlen szerződést köt az adatkezelő. A szerződött partnerek a saját portáljukon regisztráló vendégek adatai felett saját maguk, mint adatkezelők rendelkeznek a Club Pannon Camps & Hotels Kft.-nek csak azokat az adatokat adják át, amelyek a szervezet szolgáltatásait, szálláskínálatát foglalják le. A foglalást követően kerülnek átadásra a Club Pannon Camps & Hotels Kft. által üzemeltetett szálláshelyek birtokába. Az átvett adatok kezelése során a Club Pannon Camps & Hotels Kft. válik adatkezelővé, azaz az átvett adatok azok, amelyek az adatkezelő adatvagyonának részei és amelyek kezeléséért, mint adatkezelő felel.

4.2. Ajánlat kérés

Célja: Az ajánlatot kérő érintett számára releváns információk megfelelő módon és időben történő összeállítása, eljuttatása a szerződés létrejötte érdekében.

Jogalap: A rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, a szerződés megkötését megelőző lépéseknek az érintett kérésére történő megtételéhez szükséges,

Érintettek kategóriái: ügyfelek

Személyes adatok forrása:

Kezelt személyes adatok kategóriái:

- Személyazonossághoz kapcsolódó adatok
- Elérhetőségi adatok,
- Igénybevenni kívánt szolgáltatások paraméterei (dátum, létszám, korosztály)

Tervezett adattárolási határidő: ajánlatban szereplő érvényességi idő

3. Országba továbbítás címzettje: nincs továbbítás

Jogok érvényesíthetősége: Az érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi.

4.3. Szoba és szállás szolgáltatás foglalás saját weboldalon

Az adatkezelő informatikai rendszerének használatával interneten keresztül

Adatkezelés célja: A szálláshely férőhelyei szolgáltatásainak értékesítése foglalás általi biztosítása, a vállalt kötelezettség érvényesíthetőségének biztosítása. Az érintettek közvetlenül az adatkezelő weboldalain rögzítik saját adataikat és a velük együtt érkező természetes személyek adatait. A személyes adatok megadásán túl természetesen ki kell választani az érintettnek a szálláshely igénybevételének időszakát, a szolgáltatások közül az

igénybe venni kívánt szolgáltatásokat, valamint a fizetési módok közül is választania kell az Érintettnek.

A személyes adatok tárolására a weboldalon, weboldali adatbázisban kerül sor, majd innét átadásra kerülnek az adatok az adatkezelő adatbázisába.

Jogalap: A rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés)

Érintettek kategóriái: Ügyfelek

Kezelt személyes adatok kategóriái:

- Személyazonossághoz kapcsolódó adatok
- Elérhetőségi adatok
- Igénybe venni kívánt szolgáltatások paraméterei (dátum, létszám, korosztály)
- Azonosító adatok
- Gazdasági, pénzügyi adatok

Címzettek kategóriái: nincs továbbítás

Tervezett adattárolási határidő: A megvalósult le nem mondott foglalások tekintetében a foglalás beküldését követő 5 év

Harmadik országba továbbítás: Nincs továbbítás

Jogok érvényesíthetősége: Érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi.

4.4. Szoba és szállás szolgáltatás foglalás az adatkezelőtől független weboldalon

Szerződött partner informatikai rendszerének használatával Pl.: **Expedia, Bookink.com és a Szállás.hu**
Az adatrögzítés célja a szálláshely férőhelyei szolgáltatásainak értékesítése foglalás általi biztosítása, a vállalt kötelezettség érvényesíthetőségének biztosítása. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke. A szerződött partnerek rendszerében kezdeményezett foglalás esetén a rögzített adatok átadásra kerülnek a Club Pannon Camps & Hotels Kft. informatikai rendszerének. A foglalási lehetőséget kiajánló szerződött (közvetítő) partner rendszerében történő adatkezelési eljárásokkal kapcsolatos szabályokat az közvetítő partner adatkezelési tájékoztatójában lehet megtekinteni. Az adatok átvételét követően a Club Pannon Camps & Hotels Kft. önálló adatkezelőnek minősül.

Jogalap: A rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés)

Érintettek kategóriái: Ügyfelek

Kezelt személyes adatok kategóriái:

- Személyazonossághoz kapcsolódó adatok
- Elérhetőségi adatok
- Igénybe venni kívánt szolgáltatások paraméterei (dátum, létszám, korosztály)
- Azonosító adatok
- Gazdasági, pénzügyi adatok

Címzettek kategóriái: nincs továbbítás

Tervezett adattárolási határidő: A megvalósult, le nem mondott foglalások tekintetében a foglalás beküldését követő 5 év.

Harmadik országba továbbítás: Nincs továbbítás.

Jogok érvényesíthetősége: Az érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi.

4.5. Online, offline bejelentkezés

A Turizmus törvény 9/H. § (1) bekezdése alapján a szálláshely-szolgáltató - az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme érdekében, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése céljából.

Jogalap: A rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (Jogszabályi jogalap)

Érintettek kategóriái: Ügyfelek

Kezelt személyes adatok kategóriái:

- Személyazonossághoz kapcsolódó adatok
- Elérhetőségi adatok,
- Személyazonosságot igazoló dokumentum másolata
- Igénybe vett szolgáltatások paraméterei (dátum, létszám, korosztály)
- Gazdasági, pénzügyi adatok

Harmadik országba továbbítás: Nincs továbbítás

Tervezett adattárolási határidő: A szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő adatait a tudomására jutást követő első év utolsó napjáig, jogszabályban meghatározott tárolási idő lejártáig tárolja.

4.6. Bankkártyás és SZÉP kártyás fizetés

Adatkezelés célja: A bankkártya adatok kezelésének célja a foglalás biztosítása, valamint a foglalás végösszegének vagy egy részének lehívása, lemondástól függően.

Jogalap: A rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, a szerződés teljesüléséig.

Érintettek kategóriái: Ügyfelek

Kezelt személyes adatok kategóriái:

- azonosításhoz kapcsolódó adatok
- gazdasági, pénzügyi adatok

3. Országba továbbítás: nincs továbbítás

Tervezett adattárolási határidő: A szerződés teljesítéséig.

Jogok érvényesíthetősége: Az érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi.

4.7. Számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelés célja: A számviteli és az adózás rendjéről szóló jogszabályi környezetben előírt adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.

Jogalap: A rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (Jogszabályi jogalap)

Érintettek kategóriái: Ügyfelek

Kezelt személyes adatok kategóriái:

- Személyazonossághoz kapcsolódó adatok

- Elérhetőségi adatok,
- Gazdasági, pénzügyi adatok

3. Országba továbbítás: nincs továbbítás.

Tervezett adattárolási határidő: A szerződés teljesítéséig.

Jogok érvényesíthetősége: Az érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi.

4.8. Törzsvendég nyilvántartás

Adatkezelés célja: A rendszeresen visszatérő érintettek adatkezelőbe vetett bizalmának kedvezményekkel történő erősítése céljából.

Jogalap: A rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (Hozzájárulás)

Érintettek kategóriái: Ügyfelek

Kezelt személyes adatok kategóriái:

- Személyazonossághoz kapcsolódó adatok
- Elérhetőségi adatok

Harmadik országba továbbítás: Nincs továbbítás.

Tervezett adattárolási határidő: A hozzájárulás visszavonásáig.

Jogok érvényesíthetősége: Az érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi.

4.9. Közösségi oldalakon folytatott adatkezelés

(facebook, insta, messenger, whatsapp, YouTube)

Célja: A közösségi felületen folytatott marketing tevékenység érezhető hatással van a szolgáltatások igénybevételére, a foglalásokra. A Szervezet részéről a megjelenés és az aktív magatartás marketing célú. A fotók és rendezvények adatainak feltöltése során személyes adatok kerülnek fel a Szervezet közösségi oldalaira.

Az adatkezelés tekintetében különös gondot kell fordítani arra, hogy a fotózás során kiemelt tájékoztatást folytassanak a munkatársak az érintettek részére, és olyan fotó véletlenül sem kerülhet fel, amelyen a fotózás ellen tiltakozó kitűzött használó személy azonosítható. Azokban az esetekben, amelyekben a Club Pannon Camps & Hotels Kft. közösségi oldalain bármelyik érintett felismeri önmagát vagy az általa törvényesen képviselt kiskorú gyermekét, utólag kérheti az adott fotó törlését vagy a fotón lévő személy anonimizálását. Azaz tiltakozhat a jogos érdek jogalapon történő adatkezelés ellen.

Jogalap: A rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (Az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdeke)

Érintettek kategóriái: Munkavállalók, ügyfelek

Személyes adatok forrása: Érintettől közvetlenül

Kezelt személyes adatok kategóriái:

- Kép felvétel

Tervezett adattárolási határidő: 5 év vagy az adott rendezvény marketing erejének elévülése, amely nem haladhatja meg az 5 évet.

Jogok érvényesíthetősége: Az érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi.

4.10. Közösségi oldalakon történő feliratkozási lehetőségek biztosítása

(facebook, twitter, insta)

Adatkezelés célja: A Társaság által üzemeltetett szálláshely ismertségének ügyfelekkel történő közvetlen kapcsolattartásának biztosítása.

Jogalap: A rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (Hozzájárulás)

Érintettek kategóriái: Ügyfelek

Kezelt személyes adatok kategóriái:

- Elektronikus elérhetőség
- Az érintett által közzétett egyéb jellegű személyes adat

Címzetteknek továbbítás: nincs továbbítás.

Tervezett adattárolási határidő: A hozzájárulás visszavonásáig.

3. Országba továbbítás címzettje: Nincs továbbítás.

Jogok érvényesíthetősége: Az érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi.

4.11. Weboldali chatbot üzemeltetéshez kapcsolódó adatkezelés

(Meta – Messenger; Meta – whatsapp; Viber; Telegram; Google Business Chat)

Célja: Az ügyfelek által kezdeményezett online kommunikációs csatorna biztosítása annak érdekében, hogy az érintett gyors és az igényeinek megfelelő választ kapjon a felmerült kérdéseire. Az online kapcsolatfelvételt az érintett kezdeményezi, és a hozzájárulás ténye csak az érintett üzenetével bizonyítható.

Jogalap: A rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (Hozzájárulás)

Érintettek kategóriái: Ügyfelek, potenciális ügyfelek.

Személyes adatok forrása: Közvetlenül az érintett.

Kezelt személyes adatok kategóriái:

- azonosító adatok
- egyéb az érintett által megadásra kerülő adatok

Tervezett adattárolási határidő: a hozzájárulás visszavonásáig.

3. Országba továbbítás címzettje: Nincs továbbítás.

Jogok érvényesíthetősége: Az érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi.

4.12. Rendezvények szervezésével kapcsolatos adatkezelés

(Iskolai osztálykirándulások, egyéb magánjellegű és céges rendezvények szervezőinek, kapcsolattartóinak adatkezelése)

Adatkezelés célja: Az igényelt szolgáltatásokat a megrendelő igényeihez igazíthassa az adatkezelő és az esetleges változásokról a hatékonyan tudja tájékoztatni az érintetteket.

Jogalap: A rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (A szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés).

Érintettek kategóriái: Ügyfelek (Rendezvény megrendelőinek kapcsolattartással megbízott érintettjei).

Kezelt személyes adatok kategóriái:

- Személyazonossághoz kapcsolódó adatok
- Elérhetőségi adatok

Tervezett adattárolási határidő: Szerződés teljesülését követő 30 nap.

3. Országba továbbítás címzettje: Nincs továbbítás.

Jogok érvényesíthetősége: Az érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi.

4.13. Rendezvények szervezésével kapcsolatos adatkezelés

(számla előállítását lehetővé tevő adatkezelés)

Adatkezelés célja: Az adatkezelő pénzügyi, számviteli és adózási kötelezettségeinek teljesítéséhez, azok ellenőrzéséhez kapcsolódó feladatok teljesítése.

Jogalap: A rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (Jogsabályi jogalap)

Érintettek kategóriái: Ügyfelek

Kezelt személyes adatok kategóriái:

- Személyazonossághoz kapcsolódó adatok
- Elérhetőségi adatok
- Azonosító adatok
- Gazdasági, pénzügyi adatok

Tervezett adattárolási határidő: Számviteli bizonylat keletkezését követő 8. év végéig.

3. Országba továbbítás címzettje: Nincs továbbítás.

Jogok érvényesíthetősége: Az érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi

4.14. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés.

Adatkezelés célja: A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdésének teljesítése.

Jogalap: A rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (Jogsabályi jogalap)

Érintettek kategóriái: Ügyfelek

Kezelt személyes adatok kategóriái:

- Személyazonossághoz kapcsolódó adatok
- Elérhetőségi adatok

Címzetteknek továbbítás: hatóságok és felügyeleti szervek felé

Harmadik országba továbbítás: Nincs továbbítás

Tervezett adattárolási határidő: Elévülési és jogérvényesítő idő, 5 év.

3. Országba továbbítás címzettje: Nincs továbbítás.

Jogok érvényesíthetősége: Az érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi.

4.15. Az adatkezelési jogok biztosítása Fotózás során

Jogsabályi háttér:

A természetes személyről készült fénykép a GDPR fogalomhasználata értelmében személyes adatnak minősül, így a fénykép elkészítése és az azzal végzett műveletek adatkezelésnek minősülnek [ld. GDPR 4. cikk 1. és 2. pontja].

Az érintett tájékoztatásával kapcsolatban a GDPR 12. cikke általános elvárásokat határoz meg, amelynek értelmében az adatkezelőnek mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtson. Az

információkat írásban vagy más módon – ideértve az elektronikus utat is – kell megadni, az érintett kérésére adott esetben szóbeli tájékoztatás is adható. Az információkat szabványosított ikonokkal is ki lehet egészíteni annak érdekében, hogy a tervezett adatkezelésről az érintett jól látható és könnyen érthető formában kapjon tájékoztatást.

Az általános szabályoktól némileg eltérő megítélés alá esik, ha a személyes adatok kezelése (a fotók elkészítése) újságírási, tudományos vagy művészi célból történik. Ezek tekintetében a GDPR 85. cikke lehetőséget ad arra, hogy a tagállami jogszabályok kivételeket állapítsanak meg vagy eltérjenek a GDPR szabályaitól. Ezért továbbra is irányadónak tekinthető a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) képmáshoz való jogról szóló 2:48. §-ának (2) bekezdése, amely szerint nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén.

A szálláshelyek külső bejáratánál és ingatlanon belüli részén is a kamera rendszerre figyelmeztető piktogramok mellett elhelyezésre kerültek a fényképezésre figyelmeztető piktogramok is.

Három eltérő adatkezelő készíthet fotókat:

Látogató, aki a szálláshely szolgáltatásait veszi igénybe, és saját eszköztárával fotókat készíthet. Ebben az esetben az adatkezelés a rendeletben meghatározott, illetve tagállami (hazai) jogszabályi környezetben pontosított szabályok betartásáért a felvételt készítő természetes személy a felelős. Az ő tevékenységéért a létesítményt üzemeltető szervezet felelőséget nem vállalhat.

Újságírási, tudományos vagy művészi célból történő fotó készítést csak és kizárólag arra feljogosító kitűzővel ellátott személy végezhet. Amennyiben nem visel erre a tényre figyelmeztető kitűzőt, úgy automatikusan magánszemélynek kell tekinteni, és az elkészült fotó csak és kizárólag magáncélra használható fel.

Club Pannon Camps & Hotels Kft. megbízásából készített fotók:

Adatkezelés célja: Az adatkezelő tevékenységének, szolgáltatásainak marketing célú vizuális megjelenítése.

Az a fotós, aki a Club Pannon Camps & Hotels Kft. kitűzőjét használja a fotózás alatt a Szervezet megbízásából, marketing céllal vagy történeti eseményrögztítési céllal készít fotókat. A Fotók a metaadatok módosítását követően kikerülhetnek a Szervezet marketing célú közösségi média oldalára vagy weboldalára, hírlevelébe, egyéb kiadványába.

A fotózást végző természetes személyek, újságírók, fotóművészek és a Szervezet megbízásából fotózó személyek egyértelműen kerülni kötelesek, hogy az elkészült fotókon olyan érintettek jelenjenek meg, akik nem szeretnék a marketing célú fotókon megjelenni.

A szálláshelyek területén és azon kívül elhelyezett, fotózásra utaló piktogramok, amelyek megjelennek a weboldalon is, valamint egyértelmű tájékoztatást nyújtanak a Szervezet weboldalainak adatvédelmi menüpontjain belül is, felhívják a vendégek figyelmét arra, hogy a létesítményben való szállásfoglalás és megjelenés során az adatkezelő jogos érdek jogalap alpján készíthet fotókat. Amennyiben az érintett a fotózás alatt vagy a fotó megjelenését követően észleli és beazonosíthatóan jelzi tiltakozását az adatkezelő igyekszik a tiltakozásnak a legszélesebb körben helyt adni és az elkészült fotót amennyiben az lehetséges megsemmisíteni.

Jogalap: A rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (Az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdeke)

Érintettek kategóriái: munkavállalók, ügyfelek.

Személyes adatok forrása: közvetlenül az érintett.

Kezelt személyes adatok kategóriái:

- Képfelvétel

Tervezett adattárolási határidő: 5 év

3. Országba továbbítás címzettje: Nincs továbbítás.

Jogok érvényesíthetősége: Az érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi.

5. Kamera rendszer adatkezelése:

A Kamera rendszer működését telephelyenként önálló kamera üzemeltetési szabályzat határozza meg. A szabályzat tartalmazza a kamera rendszer térképét és a hangrögzítés nélküli folyamatos felvétel törlési és felvételi szabályait. Az adatkezelő minden kamerával ellátott létesítménye beltéri és kültéri kamerákkal rendelkezik. A kamerák elhelyezését illetően az elsődleges cél a vagyon védelem. Minden szervezeti egységben saját helyi adattárolón tárolják a felvételeket, a felvételek visszanezési jogosultságait a szabályzat tartalmazza. A folyamatos rögzítésre a bejáratok külső felületén és az ingatlanon belül minden kamerával megfigyelt helyiségben elhelyezett piktogramok hívják fel a vendégek figyelmét a kamera rendszer működésére. A felvételek 8 nap után automatikusan törlődnek.

Jogalap: A rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (Az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdeke)

Érintettek kategóriái: munkavállalók, ügyfelek.

Személyes adatok forrása: közvetlenül az érintett.

Kezelt személyes adatok kategóriái:

- Képfelvétel

Tervezett adattárolási határidő: 8 nap.

3. Országba továbbítás címzettje: nem továbbít.

Jogok érvényesíthetősége: Az érintett írásbeli kérelmére az adatkezelő végzi

6. Weboldal funkciói és a weboldalhoz kapcsolódó adatkezelés

6.1.A Club Pannon Camps & Hotels Kft. által üzemeltetett weboldalak

<https://aranypartcamping.hu>

<https://mirabellacamping.hu>

<https://karoscamping.hu/>

<https://platan-hotel.hu/>

6.2.A weboldal működésével kapcsolatos általános adatvédelmi tájékoztató

A KEZELT ADATOK: A portál látogatása során a szerveren biztonsági okokból rögzíthetjük az Érintett hálózati identitását: IP-címét és az Érintett által használt szoftverkörnyezetet, valamint látogatásának időpontját, és a megtekintett oldalak címét. Ezeket az adatokat elektronikus formátumban tároljuk szerverünkön, 30 nap elteltével már csak aggregált formában.

Látogatása során ellenőrző fájlt (cookie) kaphat weboldalunktól, az oldalunk látogatottságát mérő külső, független auditáló szolgáltatásoktól (Google Analytics). A cookie-k elfogadása nem kötelező (böngészőprogramjában letilthatja), ám egyes szolgáltatásaink csak ezek elfogadásával vehetők igénybe.

6.3.Általános tájékoztatás a sütikről

A süti (angolul cookie) egy olyan adat, amit a meglátogatott weboldal küld a látogató böngészőjének (változónév-érték formában), hogy az eltárolja és később ugyanaz a weboldal be is tudja tölteni a tartalmát. A sütinek lehet érvényessége, érvényes lehet a böngésző bezárásáig, de korlátlan ideig is. A későbbiekben minden HTTP(S) kérésnél ezeket az adatokat is elküldi a böngésző a szervernek.

A süti lényege, hogy az weboldalszolgáltatások természeténél fogva szükség van arra, hogy egy felhasználót megjelöljön (pl. hogy belépett az oldalra) és annak megfelelően tudja a következőkben kezelni. A veszélye abban rejlik, hogy erről a felhasználónak nem minden esetben van tudomása és alkalmas lehet arra, hogy felhasználót kövesse a weboldal üzemeltetője vagy más szolgáltató, akinek a tartalma be van építve az oldalba (pl. Facebook, Google Analytics), ebben az esetben pedig a süti tartalma személyes adatnak tekinthető.

6.4.A weboldalak által használt sűtik típusai:

Engedélyek beállítása

A hatékony navigáció és bizonyos funkciók működésének érdekében sűtiket használ a weboldal. Az alábbiakban az egyes kategóriák alatt részletes információk találhatóak a sűtikről.

A "Szűkséges" kategóriába sorolt sűtiket a böngésző tárolja, mivel ezek elengedhetetlenül szükségesek a webhely alapvető funkcióihoz.

A harmadik féltől származó sűtik segítenek a weboldal használatának elemzésében, tárolják a preferenciáit és releváns tartalmakat és hirdetésekkel biztosítanak Önnek. Ezeket a sűtiket csak az Ön előzetes beleegyezésével tároljuk a böngészőjében.

Eldöntheti, hogy engedélyezi vagy letiltja ezeket a sűtiket, de bizonyos sűtik letiltása befolyásolhatja a böngészési élményt.

Szűkséges

A szűkséges sűtik döntő fontosságúak a weboldal alapvető funkciói szempontjából, és a weboldal ezek nélkül nem fog megfelelően működni. Ezek a sűtik nem tárolnak személyazonosításra alkalmas adatokat.

Funkcionális (kapcsolható)

A funkcionális sűtik segítenek bizonyos funkciók végrehajtásában, például a weboldal tartalmának megosztásában a közösségi média platformokon, visszajelzések gyűjtésében és más, harmadik féltől származó funkciókban.

Analitika (kapcsolható)

Analitikai sűtiket használnak a weboldalak annak megértésére, hogy az adatkezelő megérthesse, hogy a látogatók hogyan lépnek kapcsolatba a weboldallal. Ezek a cookie-k segítséget nyújtanak a látogatók számáról, a visszafordulási arányról, a forgalmi forrásról stb.

Teljesítmény

A teljesítmény-sűtiket a weboldal kulcsfontosságú teljesítménymutatóinak megértésére és elemzésére használja az adatkezelő, amelyek hozzájárulnak a látogatók jobb felhasználói élményének biztosításához.

Hirdetés (kapcsolható)

A hirdetési sűtiket arra használja az adatkezelő, hogy a látogatókat személyre szabott hirdetésekkel juttassák el a korábban meglátogatott oldalak alapján, és elemezzék a hirdetési kampányok hatékonyságát.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: A szerver által automatikusan rögzített adatokat a szerver biztonságos üzemeltetése érdekében átmenetileg tároljuk. Valamennyi más adatot a szolgáltatások működtetése, illetve a felhasználók azonosítása érdekében rögzítjük.

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA: Az Érintett által önként megadott adatokat addig őrizzük, amíg nem kéri törlését. A szerver által automatikusan rögzített adatok 30 napig állnak rendelkezésünkre, ezt követően csak aggregált formában, látogatottsági statisztikaként őrizzük meg őket.

7. Harmadik országgal kapcsolatos rendelkezések

A Club Pannon Camps & Hotels Kft. harmadik országbeli adatkezelőknek, adatfeldolgozóknak, egyéb címzetteknek vagy nemzetközi szervezeteknek nem továbbít személyes adatot.

Adatfeldolgozói kapcsolatrendszerében és azok alvállalkozói esetében sem merült fel harmadik országbeli adatkezelő vagy adatfeldolgozó folyamat. A Club Pannon Camps & Hotels Kft. felhívta az adatfeldolgozók figyelmét, hogy az esetleges 3. országbeli adatfeldolgozási tevékenység megkezdése előtt bejelentéssel kötelesek élni az adatkezelő felé és bizonyítaniuk kell, hogy nem sérülhet a természetes személyeknek az Unióban e rendelettel biztosított védelem szintje. A harmadik országokba és a nemzetközi szervezetekhez való továbbítás csak az Uniós GDPR rendelet teljes betartása mellett hajtható végre. A továbbításra akkor kerülhet csak sor, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó – e rendelet egyéb rendelkezéseire is figyelemmel – teljesíti a harmadik országok vagy nemzetközi szervezeteknek történő adattovábbításra vonatkozó, e rendeletben meghatározott feltételeket.

8. Adatfeldolgozók

Számviteli szolgáltatás	COMET-TAX Számviteli és Szolgáltató Kft. 7625 Pécs Hunyadi u. 19.
	ProfitConto Hungary Könyvelő, Tanácsadó Kft. 7622 Pécs Liszt Ferenc u. 3 fszt 1.
Műszaki vizsgálat, elemzés	VMV HOLDING Ingatlankezelő Kft 8621 Zamárdi, Kossuth Lajos utca 24
Jogi tanácsadás	Dr. Wartig Ügyvédi Iroda 7625 Pécs Hunyadi u. 19.
Jogi tanácsadás	Dr. Varga Ügyvédi Iroda 7625 Pécs Hunyadi u. 19.

Informatikai üzemeltetés	Isys Business Solution Kft. 7629 Pécs, Aknász utca 26.
Web fejlesztő	Amadé AMADÉ KREATÍV BT. 7621 Pécs, Megye utca 8-10. fszt. 3.
Szolgáltatás értékesítés	Honlapkészítő Kft. 1125 Budapest, Diós árok 60. fszt. 4.
Szolgáltatás értékesítés	PANNON-SERVUS Idegenforgalmi és Egyéb Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Utazási Iroda) PHOBS d.o.o. MT-HostWare Számítástechnikai Kft. JETCAMP Booking.Com Szállás.hu camping.info PITCHUP CAMPING VISION ACSI PINCAMP D-Edge (D-EDGE SAS Magyarországi Közvetlen Kereskedelmi Képviselője)

9. Az érintett jogorvoslati lehetőségei

Amennyiben az érintettet személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem éri, úgy az jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését.
- Hozzájárulás jogalapján kezelt adatok tekintetében kérheti a személyes adatok törlését, visszavonhatja hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása az adott adatok fotók jövőbeni felhasználását érintik, nincsenek hatással a visszavonást megelőző jogszerű adatkezelésre.
- A társaság kérelmére tájékoztatást ad a társaság által kezelt, feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról.
- A társaság az érintett személyes adatát törli, ha kezelése jogellenes, ha azt kéri, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki – vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi tisztviselő elrendelte.
- Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
- Élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.
- Élhet a tiltakozáshoz való jogával. Ha az adatkezelő az adatkezelés jogalapját az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítésében határozta meg.

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A panasztételi jogtól függetlenül az érintett bírósághoz is fordulhat személyes adatai jogellenes kezelése, illetve az információs önrendelkezési jogához kapcsolódó jogai sérelme miatt. Magyarországon a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt, vagy az adatkezelő székhelye alapján illetékes bíróság előtt indítható meg. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.

Budapest, 2023 november hónap 01. nap