

A Kemping Házirendje

A Kemping Házirendjének betartása vendégeink nyugodt pihenése érdekében közös célunk!

Érkezés, bejelentkezés, kijelentkezés

1. A Kemping területére érkező vendégek a szálláshely elfoglalása előtt kötelesek **személyenként és személyesen bejelentkezni**. Fényképes okmányaikat regisztráció céljából munkatársainknak szíveskedjenek felmutatni: ez a jelenleg hatályos jogszabályok alapján kötelező, ettől nem tudunk eltekinteni.
2. Nem EGT-állampolgárok (nem az Európai Unió, Liechtenstein, Norvégia, Izland vagy Svájc állampolgárai) esetében a jogszabályok (2007. évi II. törvény, és a 114/2007. (V.24.) Korm. rendelet) által megkívánt adattartalmat kell megadni. Ezen adatokat a Kempingnek az idegenrendészeti hatóság részére kell továbbítania.
 - A **parcellákat** vendégeink az érkezés napján **12.00 órától** foglalhatják el.
 - A **mobilházakat** vendégeink az érkezés napján **15.00 órától** foglalhatják el.
 - A **sátorhelyeket** vendégeink az érkezés napján **14.00 órától** foglalhatják el.
3. A bejelentkezett **vendégek karszalagot** kapnak, melyet kötelesek a Kempingben tartózkodásuk ideje alatt viselni, megkönnyítve a Kemping területére történő beléptetést, és annak ellenőrzését, hogy jogosultak-e a Kemping területén tartózkodni. A karszalag elvesztése vagy megrongálása esetén pótdíj fizetendő.
4. A karszalag nélkül a Kemping területén tartózkodókat a Kemping munkatársai és az őrző-védő szolgálat tagjai felhívhatják arra, hogy ott-tartózkodásukat megfelelően igazolják. Ennek nem teljesítése esetén a karszalag nélkül a Kempingben tartózkodóknak a Kemping területét el kell hagyniuk.
5. A **távozás napján mobilházaink 10.00 óráig, parcelláink 11.00 óráig, sátorhelyeink 13.00 óráig** vehetők igénybe, és vendégeink a távozás napján 17.00 óráig tartózkodhatnak a Kemping területén, és vehetik igénybe az ott elérhető szolgáltatásokat. Vendégeinknek a távozás napján, a kijelentkezést követően, a gépjárműveikkel el kell hagyniuk a Kemping területét. Ennek elmaradása esetén, további minden megkezdett nap jogosulatlan parkolásáért felszámítjuk a Jogosultalan Parkolás Díját, melyet az Ártáblázat tartalmaz.
6. A **megrendelt szolgáltatások díját (beleértve a szállás díjat és az idegenforgalmi adót) érkezéskor kell megfizetni, illetve a helyszínen igénybe venni kívánt szolgáltatások díját is előre kérjük rendezni.**
7. A Kemping végleges elhagyása előtt vendégeinknek ki kell jelentkeznie a Recepción!
8. A kemping-felszerelés felállításának helyét és a vendégek járművének elhelyezését a Kemping Recepciójának szolgálata határozza meg, a foglalás és a rendelkezésre álló kempingegységek függvényében.
9. A sátras kempingezés csak az erre kijelölt területen megengedett. Az elfoglalható területeket a Recepció munkatársai jelölik ki. A sátras kempingezés helyét vagy az igénybe vett parcellát a recepciós szolgálat jóváhagyásával lehet megváltoztatni.
10. Nem a kijelölt helyen történő kempingezés, illetve további parcellák jogosulatlan használata esetén a biztonsági szolgálat, illetve a Kemping Recepciójának szolgálata jogosult felszólítani a vendéget, hogy a számára kijelölt helyet foglalja el. Amennyiben ezt egyszeri felszólításra nem teljesíti a vendég, abban az esetben a Kemping jogosult a területről a vendéget kiutasítani, illetve a vendég általi többlethasználat díját a mindenkori Ártáblázat szerint kiszámlázni.

11. Amennyiben nem hagyja el időben a szálláshelyét, az aktuális Ártáblázat szerinti napi szállásdíjat meg kell fizetnie.

Gépjárművek

12. A Kempingben **automatizált rendszámfelismerő-rendszer** működik. A járművel érkező vendégek a **Recepción történt előzetes regisztrációt követően hajthatnak be** a Kemping területére, és azt akkor hagyhatják el, amennyiben aktuális kifizetéseiket **rendezték**. A távozás napján a kicsekkolás időpontjáig tartózkodhat a regisztrált jármű a Kemping területén. **Ezúton is felhívjuk a Kedves Vendégeink figyelmét, hogy amennyiben ezen időpontot követően hagyják el a Kemping területét, akkor az aktuális Árlista szerinti Jogosulatlan Parkolás Díjának összegét meg kell téríteniük!**
13. Kérjük vendégeinket, hogy a **gépkocsikkal csak saját parcellájukra**, illetve a **házak mellett** kijelölt parkolóba szíveskedjenek beállni! A Kemping területén a KRESZ szabályai érvényesek: **TILOS az ittas vezetés**; járművel való közlekedés maximum **5 km/h** sebességgel megengedett.
14. Amennyiben a gépjárművel jogosulatlanul használnak további parcellát parkolás céljából, abban az esetben pótdíjként az elfoglalt parcella aktuális napi alapidóját kötelesek kifizetni.
15. Felhívjuk vendégeink figyelmét, hogy elektromos jármű töltésére kizárólag csak a kiépített e-töltők igénybevételel van lehetőség. A Kemping hálózatán történő direkt töltés jogosulatlannak minősül, mely zavarja a Kemping elektromos berendezéseinek működését. A tiltott töltés, szankciót von maga után, 50.000,- Ft kötbért, melynek megfizetése nyomban esedékes.

Fontos tudnivalók

16. A **Recepció a Kemping nyitásától annak zárásáig (általában április közepétől szeptember végéig) 0-24 óráig van nyitva.**
17. A **kapu este 23.00 és reggel 06.00 óra között zárva tart**, ezalatt a járművel való közlekedés csak különösen indokolt esetben lehetséges.
18. A **délutáni „szieszta” 13.00 – 15.00 óráig, az éjszakai csendespihenő 23.00 – 06.00 óráig tart.** Ezen időszakok alatt a többi vendég zavartalan pihenése érdekében kérjük a hangoskodás mellőzését.
19. **Az éjszakai csendespihenő megsértőit, illetve a rendbontókat, károkozókat a Kemping vezetősége jogosult – egyszeri felszólítást követően – a Kemping területéről kiutasítani.**
20. A Kemping területéről való kiutasítás esetén a már megfizetett díjakat nem térítjük vissza.
21. A Kempingbe **látogatóként érkező** rokonok, ismerősök látogatójegyet kell, hogy vásároljanak (ennek mindenkori mértékét a Kemping mindenkori Árlistája határozza meg), mely legkésőbb **20.00 óráig** ad lehetőséget a Kemping szolgáltatásainak igénybevételeire. A Kempingbe látogató vendég kizárólag a kijelölt parkolóhelyen parkolhat, parkolási díj ellenében.
22. Kempingünk rendezvényeknek is otthont ad. Ezekről mindig tájékoztatjuk vendégeinket a Recepción kihelyezett információs táblán. Ennek függvényében változhat ezen esetekben a csendes pihenő időpontja, illetve lehetnek a megszokottól eltérő, erősebb hanghatások (pl. zene)! Kérjük szíves megértésüket!

18 éven aluliak

23. A Kempingben **18. életévét be nem töltött** személyek csak felnőtt **felügyelete mellett tartózkodhatnak**. Csoportos nyaralás esetén a kiskorúakért a kísérő pedagógusok, nagykorú csoportvezetők felelnek.
24. Kiskorú személyek a Kempingbe önállóan csak a 16. életévük betöltése után és csak írásos szülői engedéllyel jelentkezhetnek be. Ilyen engedély letölthető a honlapunkról.
25. Az életkor megadása nélkül on-line foglaló és érkező kiskorúakért a Kemping nem vállal felelősséget!
26. **18 éven aluliak a vízi eszközöket csak felnőtt felügyelete mellett vehetik igénybe.**
27. A **játszótéri eszközök** 50 kg-ig vagy legfeljebb 14 éves korig használhatók.

Háziállatok a kempingben

28. A Kempingbe csak **békés természetű, félelmet nem keltő állatok** hozhatók be, fizetési kötelezettség mellett.
29. A háziállatokra vonatkozó térítési díjakat a Kemping mindenkori Árlistája tartalmazza.
30. Házikedvencei **oltási könyvét** hozza magával, melyet kérésre be kell mutatni!
31. **Póráz** használata kötelező!
32. **Háziállatok a vizes közösségi helyiségekbe, játszótérre, medencébe NEM vihetők!**
33. Az állattartók kötelesek kedvenceik után rendet tartani!
34. Négylábú vendégeink **külön díj ellenében tartózkodhatnak a parcellákon, a sátorhelyeken, valamint a mobilházakban**. Mobilházak igénybevétele esetén extra takarítási díj is fizetendő a háziállatok ott-tartózkodása miatt.
35. Tilos az állatot a Kemping területén magára hagyni, még pórázon is.

Karbantartás / berendezések / károkozás

36. Kérjük vendégeinket, hogy a lakóegység **felszerelési tárgyait ellenőrizzék!** Ha eltérést, hiányt, rongálódást tapasztalnak, kérjük azonnal jelezzék! Reklamációt utólag nem fogadunk el!
37. A Kemping területén található szállásokat, berendezési és felszerelési **tárgyakat, napelemeket, mosó- és szárítógépeket rongálni TILOS!** A szándékos rongálás vagy a berendezési tárgyak eltulajdonítása minden esetben helyszíni **kártérítést** és/vagy **feljelentést, valamint a Kempingből való kiutasítást** von maga után. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős. Abban az esetben, ha csak a távozást követően derül ki a kár okozása, vagy annak tényleges mértéke, a Kemping felhívja a kár okozóját (a kiállított számla címzettjét) a kár megtérítésére.
38. A házak vagy a Kemping felszerelési és berendezési tárgyaiba történő bármilyen **önhatalmú műszaki beavatkozás, illetve a szobák átrendezése szigorúan tilos!** Az ebből fakadó cselekményekért a Kemping felelősséget nem vállal! Bármilyen műszaki megoldás iránti igényt, kérjük a Recepción jelezzék! Munkatársaink a lehető leggyorsabban a segítségükre lesznek.
39. Kérjük Önöket, hogy a házak felszerelési tárgyait csak a **Kemping területén belül** használják, azokat nem szabad a Kempingből kivinni – átmeneti jelleggel sem.
40. **Szabadtéri sütés, főzés** esetén az ehhez szükséges eszközöket kérjük a használat után a házakba visszavinni! Amennyiben a lakóegységhez tartozó tárgyakat azokból elviszi, kérjük, hogy vigye oda vissza, legkésőbb a kijelentkezésig. **A hiányzó berendezési és**

felszerelési tárgyakért kártérítés fizetendő. A hiányért a szállás foglalója (a számla címzettje) felelős.

41. A vendégek használhatják az elektromos és kommunális berendezéseiket és felszerelésüket – kivéve az elektromos járművek töltését. Valamennyi berendezést és a felszerelést a vendégek kötelesek szabályosan használni, rendeltetési céljuknak megfelelően. Az ettől eltérő használatból fakadó bármilyen sérülésért vagy kárért a Kemping nem vállal semmilyen felelősséget, az ebből fakadó károkat a károkozónak kell megtérítenie. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős.
42. Tilos azon elektromos berendezések használata (tűzhely, hűtőszekrény, klímaberendezés és hasonló), melyek nem felelnek meg a hatályos szabványoknak. A rendeltetés-ellenes, valamint a szabványnak nem megfelelő eszközök használatából származó károkért a Kemping felelősséget nem vállal, az ebből fakadó károkat a károkozónak kell megtérítenie. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős.

Biztonság

43. A **grillezés** a Kemping területén megengedett, azzal, hogy figyelembe kell venni a békés együttélés szabályait, és gondoskodni kell a tűz, parázs végleges eloltásáról, ártalmatlanításáról és a keletkező hulladék biztonságos elhelyezéséről.
44. **Tűzet rakni, bográcsozni csak az arra kijelölt helyen szabad,** a tűzrendészeti szabályok betartásával (parázs végleges eloltása) és **a Kempingvezető előzetes engedélyével.** A szabályok be nem tartásából fakadó károk megtérítésére a károkozó köteles. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős.
45. A szabályok be nem tartásából fakadó károk megtérítésére a károkozó köteles. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős.
46. A Kemping területén az **el- vagy szabadon hagyott értékekért felelősséget NEM vállalunk!** Értéktárgyaikat a Recepción található széfjeinkben helyezhetik el.
47. Ne feledkezzenek el **értékeik védelméről**; javasoljuk a szálláshelyek nyílászáróit zárva tartani, amennyiben nem tartózkodnak annak közelében! Javasoljuk, hogy az éppen nem használt kerékpárokat lakatolják le – a kellemetlenségek megelőzése érdekében! Felhívjuk a figyelmüket, hogy értéktárgyaik védelméről első sorban Önöknek kell gondoskodni, és e körben javasoljuk utas- és vagyombiztosítás előzetes megkötését.
48. A Kemping **elemi- és viharkárokért** (jégeső, fakidőlés, lehulló ágak stb.); **tűz, fertőzések és betegségek, bűncselekményből, vagy szabálysértésből fakadó, valamint a terrorista cselekmények által okozott károkért NEM vállal felelősséget!** Az elektromos energiaellátó berendezésre (elosztó szekrény) való rákapcsolást és lekapcsolást kizárólagosan a Kemping felhatalmazott személye végezheti.
49. A **Kemping Tűzvédelmi Szabályzata** megtekinthető a Recepción, úgyszintén a **Menekülési Terv,** amely az egyes lakóegységekben is elhelyezésre került.
50. Elsősegély-nyújtás a Recepción és a kijelölt elsősegélynyújtási helyeken vehető igénybe. Amennyiben baleset folytán ellátásra szorul, kérjük, értesítse a Kemping személyzetét.
51. A Kemping szolgáltatásainak igénybevétele mindenkinek a saját felelősségére lehetséges. Kérjük, hogy fokozottan ügyeljen a rendeltetés-szerű használatra, és arra, hogy 14 éven aluli gyermekek csak felnőtt felügyeletével használhatnak bizonyos eszközöket, berendezéseket.

52. A medence és a csúszda használatára vonatkozó szabályok az eszközök mellett kerültek elhelyezésre.

Környezetvédelem

53. Kempingünk a **Balaton fokozottan érzékeny** zónájában fekszik. Az itt tartózkodók kötelessége a környezet és a növényzet védelme.
54. A Kemping területén **szemetelni TILOS**; kérjük Önöket, hogy szálláshelyüket és környékét szíveskedjenek rendben és tisztán tartani! Gondoljanak a következő vendégekre is, **szálláshelyüket távozáskor tisztán hagyják el!** Kérjük a **hulladékot** az erre **kijelölt gyűjtőedényekben** helyezték el!
55. A kihelyezett hulladéktárolók a **szelektív gyűjtésnek** megfelelő feliratokkal vannak ellátva, ezekbe más jellegű hulladék **NEM** helyezhető! A **veszélyes hulladék** (pl.: elhasznált akkumulátor, szárazelem stb.) leadásáról érdeklődjön a Recepción.
56. A szelektív és vegyes hulladék gyűjtésére szemetgyűjtő edények rendszeres fertőtlenítése az előírásoknak megfelelően történik.
57. Kötelező a hulladék, illetve szemet ezen gyűjtőedényekben való elhelyezése. A hulladék elszállítása rendszeresen történik, a szolgáltatóval kötött szerződés alapján.
58. Amennyiben járművéből **benzin- vagy olajfolyást** észlel, kérjük azonnal jelezze a Recepción!
59. **Kérjük óvják** a Kempingben található **növényeket**, bokrokat! Ágaikat, hajtásaikat **ne törjék, ne vágják le** (amennyiben ezek zavarják Önt, kérjük szóljon a Recepción), a csemetéket **ne tapossák le**, parkolás során figyeljenek a parkolót szegélyező növényekre!
60. Kérjük, hogy a **ruhaszárító köteleket**, illetve a(z) **elő)sátor rögzítő köteleit** **NE** kössék a fák ágaihoz!
61. **SZIGORÚAN TILOS** a fába szöveget verni, ételmaradékot, szennyező anyagot a növényzetre önteni. Árkot, gödröt ásni ideiglenes jelleggel sem megengedett!
62. Az érzékeny természet védelme különösen fontos a **vízparton és a vízben**. A fürdőzők nagy mennyiségű **napolaj**-használatára súlyos terhet jelent a Balaton élővilága számára. Kérjük, lehetőség szerint használjanak minél kevesebb napolajat, hozzájárulva a tó vízminőségének megőrzéséhez!
63. A lakóautót használó vendégek a szennyvizet az erre kijelölt gyűjtőhelyeken kell leengedniük!

Strand

64. A strandot a fürdőzők csak **saját felelősségre** használhatják. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy az Aranypart Kempingben a vendégeink a bárki által szabadon látogatható **szabadstrandot** használhatják.
65. Felhívjuk a figyelmüket, hogy a szabadstrand felé nyitva álló kijáratokat biztonsági okokból sötétedéskor lezárjuk. A kijáratok nyitvatartási idejét azokon jeleztük. Kérjük vegyék figyelembe, hogy ezt követően csak a Kemping főbejárata használható. A Kemping kerítésén ilyen esetben sem szabad átmászni, vagy a kerítést megbontani, azt feszegetni!
66. A szabadvizeken való fürdőzés szabályait a 46/2001. (XII. 27.) **BM rendelet szabályozza:**
67. „**TILOS fürdeni éjszaka és korlátozott látási viszonyok között, kivéve, ha a vízfelület megvilágított és legfeljebb a mély víz határáig.**”
68. A szabadstrandon lakókocsival, sátorral nem tartózkodhatnak.

69. A hattyúk és kacsák etetése egészségügyi okokból (első sorban az állatok érdekében) **SZIGORÚAN TILOS!**
70. 5 db, 50×50 cm-es, henger alakú bója jelzi a fürdőhely határait és egyben a mélyvíz kezdetét 120 cm vízmélységnél.
71. 6 éven aluli, továbbá úszni nem tudó 12 éven aluli gyermek csak felnőtt közvetlen felügyelete mellett tartózkodhat a vízben. A gyermekért a szülők, a felnőtt kísérők felelősek.
72. Felhívjuk a vendégeink figyelmét, hogy a Balatonnál április 1-től október 31-ig **viharjelző szolgálat** működik. Működését külön tábla ismerteti, melynek jelzéseit mindenki köteles figyelembe venni, és ennek megfelelően cselekedni. Kérjük, fokozottan figyeljék a viharjelzést, és hagyják el a víz területét, amennyiben erre utaló jelzést észlelnek!
73. A fürdőhelyre gépjárművel behajtani tilos.
74. A parti napozóterületen a szokásos tevékenységek (napozás, sport, játék) folytathatók, az ezeket zavaró és a környezetet károsító tevékenység tilos.
75. A fürdőhelyen tartózkodás során a saját és mások testi épségére mindenkinek kötelező ügyelni.
76. Mindenki a saját felelősségére fürödhet, tartózkodhat a vízben vagy a napon, azzal, hogy mások testi épségét vagy egészségét, pihenését nem zavarhatja vagy veszélyeztetheti.
77. A partvédőmű köveiről ugrálni szigorúan tilos és veszélyes!
78. A fürdőhely területére kizárólag a fürdészel kapcsolatos, megszokott, másokat nem zavaró, és a környezetet nem szennyező vagy károsító anyagok vihetők be.
79. A fürdőhelyet nem látogathatja:
- lázas-, gyomor-, bélrendszeri és fertőző bőrbetegségben szenvedő,
 - görcsös állapottal vagy eszméletvesztéssel járó betegségben szenvedő,
 - nagy kiterjedésű kóros elváltozással sújtott,
 - ittas vagy kábítószer hatása alatt álló személy.
80. A Kemping medencéje fürdővizének minőségéről a Kemping folyamatosan tájékoztatja a vendégeket. A vízminőséget ellenőrzi: Synlab Hungary Kft., 6000 Kecskemét, Balaton u.19.
81. A medence mint fürdőhely higiénias kiszolgáló létesítményei a Kemping vizesblokkjaiban találhatóak. A vizesblokkok folyamatosan nyitva tartanak. A vizesblokkokban a takarítás és a fertőtlenítés folyamatos, a munkákat a személyzet a vonatkozó előírások betartásával végzi.
82. A vizesblokkok vizes szerelvényei ivóvízzel működnek.
83. A fürdőhely megfelelő előkészítését, annak folyamatos gondozását a Kemping személyzete végzi.
84. **Elsősegély nyújtó hely:** Recepció, medence, strand. A segélynyújtó helyen mentődoboz áll rendelkezésre. A segélyhelyről a további segélyszervezetek telefonon történő elérése térítésmentesen vehető igénybe. A segélytelefonszámok **(104: mentők, 112: Általános segélyhívó)** jól látható helyen kifüggesztésre kerültek.

Dohányzás

85. Dohányozni csak a kijelölt helyeken szabad. Kérjük a dohányzás mellőzését üdülő- és mobilházainkban, közösségi helyiségekben és a Recepción.
86. Kérjük dohányzó vendégeinket, hogy fokozottan ügyeljenek a nemdohányzókra! Ennek érdekében a csikket, egyéb hulladékot – tűz- és környezetvédelmi okokból – megfelelő

módon helyezték el a szeméttárolóban, hogy a Kemping mind esztétikai, mind biztonsági szempontból megfelelhessen elvárásaiknak.

Fotózás, képek készítése

87. A Kempingben fotó- és videófelvevételek csak úgy készülhetnek, ha az azon beazonosítható személyek ebbe beleegyeztek. Minden vendégünk figyelmét felhívjuk a vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartására.
88. Ezúton is tájékoztatjuk, hogy a Kemping területén megrendezésre kerülő eseményeken, rendezvényeken a Kemping megbízottai jogosultak kép- és hangfelvételek készítésére. Ezen személyeknek erre a Kemping adott felhatalmazást, annak érdekében, hogy az elkészült felvételeket marketing célból felhasználja. Igyekszünk úgy eljárni, hogy a lehető legkevésbé legyen bárki és bármi beazonosítható, de ezt teljes mértékben nem tudjuk elkerülni. Ezért a Házirend elfogadásával egyidejűleg úgy tekintjük, hogy ezen felvételek elkészítése ellen nem emelt kifogást. Természetesen mind a felvételek készítésekor, mind azok felhasználása során bármikor megtilthatja az Önt ábrázoló képek további felhasználását (ez esetben azokat vagy eltávolítjuk, vagy technikai eszközzel Önt felismerhetetlenné tesszük).
89. Felhívjuk a figyelmét, hogy drónok, egyéb távirányítású repülő eszközök használata a Kemping területén vagy annak „légterében” nem megengedett.

Elsősegély / orvosi ellátás

90. **Orvosi ügyelet Siófok** településen működik, a Recepción ezzel kapcsolatban kaphat tájékoztatást. Kollégáink az esetlegesen felmerülő problémák kapcsán segíteni tudnak.
91. **Elsősegélyláda** a Recepción, a medencénél és a strandon található.
92. **Az ingyenesen hívható segélyhívó szám: 112. Mentők: 104.**
93. **Ami a Kempingben nem megengedett**

- a. A kempingezés szokásos rendjének, írott és íratlan szabályainak megsértése.
- b. Másokat zavaró tevékenység folytatása (látvány, megjelenés, zaj stb.)
- c. A **csendes pihenő megzavarása**, a járműhasználati tilalom megszegése.
- d. A Kempingbe olyan tárgyakat vagy élőlényeket behozni, amelyek mások **testi épségét veszélyeztethetik**, mások nyaralását vagy közízlést zavarhatják.
- e. Olyan zászlók, jelvények vagy más tárgyak elhelyezése, amely egyes **nemzetek vagy személyek megsértését** eredményezhetik.
- f. A Kempingben tilos autót mosni, motorolajat cserélni és hasonló tevékenységet végezni a Kemping vezetőségének engedélye nélkül.
- g. Amennyiben valamely vendégünk olyan magatartást tanúsít, amely mások pihenését nagy mértékben zavarja, vagy a Kemping vagy mások javaiban kárt okoz, és ezt felszólítás után sem hagyja abba, akkor rendőri intézkedést kérünk. Ebben az esetben fenntartjuk a jogot arra, hogy az adott vendéget a Kempingből kiutasítsuk. Ebben az esetben a már megfizetett díjakat nem térítjük vissza.

Vendégeink érdekében

94. A vendégek rendelkezésére áll a Kemping Recepcióján a széfszolgáltatásunk, melynek igénybevételéért a Recepción elhelyezett Ártábla szerinti díj fizetendő. A Kemping az itt elhelyezett tárgyakért természetesen teljes felelősséget vállal. Az egyes lakóegységekben elhelyezett értékekért a Kemping nem tud felelősséget vállalni.
95. A Kemping teljes személyzete jogosult a Házirend betartását figyelemmel kísérni és a vendégek figyelmét erre felhívni.
96. A Házirendben nem szabályozott árakra a Kemping mindenkori Árlistája vonatkozik, mely a Recepción kerül elhelyezésre. Eltérés esetén valamennyi esetben az Árlista rendelkezéseit kell alapul venni.
97. A változó jogszabályi környezet betartására mindenkor gondot fordítunk. Ez vonatkozik a mindenkori egészségügyi és járványhelyzettel kapcsolatos szabályozására is.
98. Amennyiben a Kemping valamely szolgáltatásával, vagy más kempingezők viselkedésével kapcsolatban panasszal kíván élni, ezt a recepción teheti meg személyesen, a Vásárlók Könyvébe való bejegyzéssel, vagy e-mailben a reservation@aranypartcamping.hu címen.
99. Kérjük, ne használjanak több energiát annál, mint amire feltétlenül szükségük van (meleg víz, elektromos berendezések használata, klíma, világítás stb.)!

Kérjük Önöket tartsák be a házirendet annak érdekében, hogy minden vendégünk jól érezze magát és szívesen térjen vissza hozzánk!

Minden kedves vendégünknek kellemes pihenést kívánunk!

A Kemping Vezetősége